

Thank you for participating in the MORE survey.

Please return your completed survey to

Community Bridges Lift Line
236 Santa Cruz Ave.
Aptos, CA 95003

For more information, contact us at (831) 688-8840 x244



Survey for Unmet Needs 2009
**Mobility OutReach & Education
 Questionnaire**

Question	Yes	No	Sometimes	Comments:
1. I feel my transportation needs are met				
2. I feel respected when I take public transit (METRO, ParaCruz or Lift Line)				
3. I feel comfortable finding transportation for me and my family.				
4. At Lift Line I feel that what I have to say matters				
5. At Lift Line I feel that my culture is valued				
6. The transportation staff speaks to me in my own language				
7. The services at Lift Line meet the needs of family & myself				
8. The staff at Lift Line provides services compatible with my cultural background				
9. I have access to useful information & materials about local transportation services.				
10. Is it a challenge for you to be able to drive a car safe				
11. Is it a challenge for you to be able to get transportation for medical appointments				
12. Is it a challenge for you to be able to get transportation for errands				
13. Do you have transportation obstacles				
14. I need escort service when traveling				
15. I need financial aid for transportation				
16. I need door to door service				
17. I need door through door service				

17. I need door through door service				
18. I would like access to travel training				
19. I need transportation in the daytime				
20. I need transportation in the evenings				
21. I need transportation at night				
22. I need assistance coordinating my rides				
23. I own a car				
24. I would use a neighborhood shuttle				
25. I would ride share to shop, medical appointments and other destinations				
26. I have family/friends to drive me to my Dr. appointments				
27. I have family/friends to take me shopping				
28. I feel safe using public transportation				



Encuesta para atender las necesidades insatisfechas
2009

Mobility OutReach & Education
Questionnaire

Pregunta	Si	No	A veces	Comentario
1. Me siento que mis necesidades de transportación son satisfechas				
2. Me siento respetado(a) cuando uso transporte público (METRO, ParaCruz or Lift Line)				
3. Me siento cómodo(a) en encontrar transportación para mí y mi familia.				
4. En Lift Line me siento que lo que tengo que decir es tomado en cuenta.				
5. En Lift Line creo que se valora mi cultura.				
6. El personal de transporte se dirige a mí en mi propio idioma				
7. Los servicios de Lift Line satisfacen las necesidades de la familia y yo.				
8. El personal de Lift Line proporciona servicios compatibles con mis antecedentes culturales.				
9. Tengo acceso a información útil y materiales acerca de los servicios de transporte local.				
10. ¿Es un reto para que usted pueda conducir un coche seguro?				
11. ¿Es un reto para que usted sea capaz de conseguir transportación para las citas médicas?				
12. ¿Es un reto para que usted pueda conseguir el transporte para los mandados?				
13. ¿Tiene obstáculos de transporte?				
14. Necesito servicio de escolta al viajar				
15. Necesito ayuda financiera para transportación				
16. Necesito servios de puerta a puerta				
17. Me gustaría tener acceso a entrenamientos en como viajar				

18. Necesito transportación durante el día				
19. Necesito transportación en las tardes				
20. Necesito transportación en durante la noche				
21. Necesito ayuda en coordinar mis viajes				
22. Soy propietario de un coche				
23. Me gustaría utilizar transportación de barrio				
24. Me gustaría compartir viaje de compras, citas médicas y otros destinos				
25. Tengo familia / amigos que me llevara a mis citas Dr.				
26. Tengo familia / amigos que me lleve de compras				
27. Me siento seguro usar el transporte público				